**Informacion del documento**

**Informacion del proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **EMPRESA/ORGANIZACIÒN** | **Hotel RCA** |
| **NOMBRE DEL PROYECTO** | *“ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB UTILIZANDO EL LENGUAJE DE PROGRAMACION PYTHON PARA LLEVAR EL CONTROL DEL SERVICIO DE HOTELERIA USANDO LA METODOLOGIA UWE PARA EL HOTEL RCA UBICADO EN LA CIUDAD DE MACHALA”.* |
| **PATROCINADOR PRINCIPAL** | Ing. Correa Figueroa Pedro Leonardo  Gerente General del Hotel RCA. |
| **GERENTE DE PROYECTO** | Srta. Gomez Lojan Karen Juliana |
| **ID DEL PROYECTO** | SWGH-RCA V1.0 |
| **FECHA DE PREPARACIÓN** |  |
| **FECHA DE PRESENTACIÓN** |  |

**Equipo del Proyecto**

Los mencionados abajo hemos elaborado, revisado y aprobado el presente entregable de Identificación y Evaluación Cualitativa de Riesgos.

***“Análisis, diseño e implementación de un sistema web utilizando el lenguaje de programación Python para llevar el control del servicio de hotelería usando la metodología UWE para el hotel RCA ubicado en la ciudad de Machala”.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Preparado por:** | Srta. Gomez Lojan Karen Juliana  Sr. Gomez Cabrera Franklin David  Sr. Siguenza Salinas Miguel Ángel  Sr. Márquez Contento Alejandro | **FECHA:** Mayo 26, 2015 |
| **Revisador por:** | Ing. Molina Ríos Jimmy R.  Ing. Honores Tapia Joofre. | **FECHA:** Mayo 26, 2015 |
| **Aprobado por:** | Ing. Correa Figueroa Pedro Leonardo  Gerente General del Hotel RCA. | **FECHA:** Mayo 27, 2015 |

**HISTORIAL DE REVISION**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| **Versión** | **Hecha por** | **Revisada por** | **Aprobada por** | **Fecha** | **Motivo** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# PLAN DE RESPUESTA A RIESGOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cód. del Riesgo** | **Amenaza/ Oportunidad** | **Descripción** | **Causa raíz** | **Trigger** | **Entregables afectados** | **Probabilidad por impacto total** | **Tipo de riesgo** | **Resp.** | **Respuesta planificada** | **Tipo de respuesta** | **Responsable de la respuesta** | **Fecha planificada** | **Plan de contingencia** |
| R001 |  | Modificación del cronograma | Solicitud de cambio | Conversación o consultas informales | Cronograma del proyecto Estimación de los recursos y duración de actividades | 0.06 | Bajo | GK | Coordinación continua con el patrocinador | Mitigar | GF | Acción continua | Solicitudes de cambio, evaluación de impacto, reprogramación de actividades |
| Cláusula de flexibilidad | Mitigar | GK | Firma de contratos |
| Contratos | Mitigar | GK | Firma de contratos |
| R002 | Amenaza | Baja satisfacción de los participantes | Incumplimiento de los objetivos | Resultados de los requerimientos | Proyecto completo | 0.18 | Moderado | GK/GF | Solicitar respuestas de los participantes | Mitigar | GK | Al finalizar sesión | Analizar causas, tomar acciones correctivas, monitorear resultados |
| Comunicación y coordinación | Mitigar | GF | Acción continua |
| R003 | Oportunidad | Materiales de curso insuficientes | Falta de material de estudio | Resultados de los requerimientos | Estimación de recurso y duración de actividades | 0.18 | Moderado | GK/GK/SM/MA | Solicitar respuestas de los participantes | Mitigar | GK | Al finalizar sesión | Evaluar necesidades, impactos y tomar acciones correctivas |
| Comunicación y coordinación | Mitigar | GF | Acción continua |
| R004 |  | Metodología: desconocimiento | Metodología falta de conocimiento | Resultados de los estudio del proyecto | Gestión de Proyectos:  Recursos del cronograma | 0.03 | Muy bajo | GK/GF | Solicitar respuestas de los participantes | Mitigar | GK | Al finalizar sesión | Evaluar necesidades, impactos y acciones correctivas |
| Comunicación y coordinación | Mitigar | GF | Acción continua |
| R005 |  | Equipo de cómputo: daño o perdida de informacion | Daño o perdida de informacion | Resultados por falta o daño de un dispositivo informático | Programación del proyecto final e incumplimiento de los entregables del proyecto | 0.18 | Moderado | GK/GF | Coordinación continua con el equipo de trabajo | Mitigar | SM/MA | Acción continua | Análisis correctivo de las amenazas informáticas |
| Solicitar soluciones del equipo de trabajo | Mitigar | SM/MA | Acción continua |
| R006 | Amenaza | Incumplimiento del proyecto (contratos) | Deficiencia en el servicio del proveedor | Detección de pequeños errores y falta de tiempo | Gestión de Proyecto: Incumplimiento del cronograma | 0.35 | Moderado | GK | Solicitar respuestas del patrocinador | Mitigar | GK | Al finalizar sesión | Evaluar incumplimiento, tomar medidas correctivas |
| Actualizar lista de proveedores | Mitigar | GK | Firma del contrato |
| R007 | Amenaza | Desaprobación de los informes | Informes no están de acuerdo al modelo de la metodología | Conversaciones o consultas informales | Informes | 0.06 | Bajo | GK | Programar el tiempo de elaboración de informes | Mitigar | GK | Durante la elaboración del cronograma | Analizar causas , tomar acciones correctivas |
| Presentar borrados | Mitigar | GK | Una semana antes de la fecha de entrega |

# Aprobaciones

| **Cargo** | **Nombre/Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Administrador del Proyecto | Srta. Gómez Loján Karen Juliana |  |  |
| Analista de Requerimientos | Sr. Gómez Cabrera Franklin David |  |  |
| Programador | Sr. Siguenza Salinas Miguel Ángel |  |  |
| Programador | Sr. Márquez Contento Alejandro Manuel |  |  |