**Informacion del documento**

**Informacion del proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **EMPRESA/ORGANIZACIÒN** | **Hotel RCA** |
| **NOMBRE DEL PROYECTO** | *“Análisis, diseño e implementación de un sistema web para llevar el control del servicio de hotelería, utilizando el lenguaje de programación Python, la metodología UWE y la guía PMBOK para el hotel RCA ubicado en la ciudad de Machala”.* |
| **PATROCINADOR PRINCIPAL** | Ing. Correa Figueroa Pedro Leonardo  Gerente General del Hotel RCA. |
| **GERENTE DE PROYECTO** | Srta. Gomez Lojan Karen Juliana |
| **ID DEL PROYECTO** | SWGH-RCA V1.0 |
| **FECHA DE PREPARACIÓN** | Junio 08, 2015 |
| **FECHA DE PRESENTACIÓN** |  |

**Equipo del Proyecto**

Los mencionados abajo hemos elaborado, revisado y aprobado el presente Plan de Respuesta a Riesgos

***“Análisis, diseño e implementación de un sistema web para llevar el control del servicio de hotelería, utilizando el lenguaje de programación Python, la metodología UWE y la guía PMBOK para el hotel RCA ubicado en la ciudad de Machala”.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Preparado por:** | Srta. Gomez Lojan Karen Juliana  Sr. Gomez Cabrera Franklin David  Sr. Siguenza Salinas Miguel Ángel  Sr. Márquez Contento Alejandro | **FECHA:** Junio 08, 2015- Junio 28, 2015 |
| **Revisador por:** | Ing. Molina Ríos Jimmy R.  Ing. Honores Tapia Joofre. | **FECHA:** Junio 28, 2015 |
| **Aprobado por:** | Ing. Correa Figueroa Pedro Leonardo  Gerente General del Hotel RCA. | **FECHA:** Junio 29, 2015 |

**HISTORIAL DE REVISION**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| **Versión** | **Hecha por** | **Revisada por** | **Aprobada por** | **Fecha** | **Motivo** |
| 1.0 | SM-MA | GK | CP | 29-06-2015 |  |
|  |  |  |  |  |  |

# PLAN DE RESPUESTA A RIESGOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cód. del Riesgo** | **Amenaza/ Oportunidad** | **Descripción** | **Causa raíz** | **Trigger** | **Entregables afectados** | **Probabilidad por impacto total** | **Tipo de riesgo** | **Resp.** | **Respuesta planificada** | **Tipo de respuesta** | **Responsable de la respuesta** | **Fecha planificada** | **Plan de contingencia** |
| R001 |  | Modificación del cronograma | Solicitud de cambio | Conversación o consultas informales | Cronograma del proyecto Estimación de los recursos y duración de actividades | 0.06 | Bajo | GK | Coordinación continua con el patrocinador | Mitigar | GF | Acción continua | Solicitudes de cambio, evaluación de impacto, reprogramación de actividades |
| Cláusula de flexibilidad | Mitigar | GK | Firma de contratos |
| Contratos | Mitigar | GK | Firma de contratos |
| R002 | Amenaza | Baja satisfacción de los participantes | Incumplimiento de los objetivos | Resultados de los requerimientos | Proyecto completo | 0.18 | Moderado | GK/GF | Solicitar respuestas de los participantes | Mitigar | GK | Al finalizar sesión | Analizar causas, tomar acciones correctivas, monitorear resultados |
| Comunicación y coordinación | Mitigar | GF | Acción continua |
| R003 | Oportunidad | Materiales de curso insuficientes | Falta de material de estudio | Resultados de los requerimientos | Estimación de recurso y duración de actividades | 0.18 | Moderado | GK/GK/SM/MA | Solicitar respuestas de los participantes | Mitigar | GK | Al finalizar sesión | Evaluar necesidades, impactos y tomar acciones correctivas |
| Comunicación y coordinación | Mitigar | GF | Acción continua |
| R004 |  | Metodología: desconocimiento | Metodología falta de conocimiento | Resultados de los estudio del proyecto | Gestión de Proyectos:  Recursos del cronograma | 0.03 | Muy bajo | GK/GF | Solicitar respuestas de los participantes | Mitigar | GK | Al finalizar sesión | Evaluar necesidades, impactos y acciones correctivas |
| Comunicación y coordinación | Mitigar | GF | Acción continua |
| R005 |  | Programación:  Desconocimiento del Framework Django | Autoaprendizaje de la programación en Django | Resultados del estudio del proyecto e implementación de interfaces | Diseño del programa | 0.03 | Muy bajo | GK/GF | Solicitar respuestas de los participantes | Mitigar | GK | Al finalizar sesión | Evaluar necesidades, impactos y acciones correctivas |
| Comunicación y coordinación | Mitigar | GF | Acción continua |
| R006 | Amenaza | Mala asignación de los Roles del equipo de trabajo | Falta de desconocimiento en el área | Resultados durante el desarrollo del proyecto | Gestión de proyectos: recursos humanos | 0.24 | Moderado | GK/GF | Solicitar respuestas de los participantes | Mitigar | GK | Al finalizar sesión | Evaluar necesidades, impactos y acciones correctivas |
| Comunicación y coordinación | Mitigar | GF | Acción continua |
| R007 |  | Equipo de cómputo: daño o perdida de informacion | Daño o perdida de informacion | Resultados por falta o daño de un dispositivo informático | Programación del proyecto final e incumplimiento de los entregables del proyecto | 0.18 | Moderado | GK/GF | Coordinación continua con el equipo de trabajo | Mitigar | SM/MA | Acción continua | Análisis correctivo de las amenazas informáticas |
| Solicitar soluciones del equipo de trabajo | Mitigar | SM/MA | Acción continua |
| R008 | Amenaza | Mal análisis de los Requisitos | Mala toma de las reuniones, requerimientos no necesarios | Detección de pequeños errores y falta de tiempo | Gestión de Proyecto: Incumplimiento con las necesidades del cliente | 0.35 | Moderado | GK/GF | Solicitar respuestas de los participantes | Mitigar | GK | Al finalizar sesión | Evaluar necesidades, impactos y acciones correctivas |
| Comunicación y coordinación | Mitigar | GF | Acción continua |
| R009 | Amenaza | Incumplimiento del proyecto (contratos) | Deficiencia en el servicio del proveedor | Detección de pequeños errores y falta de tiempo | Gestión de Proyecto: Incumplimiento del cronograma | 0.35 | Moderado | GK | Solicitar respuestas del patrocinador | Mitigar | GK | Al finalizar sesión | Evaluar incumplimiento, tomar medidas correctivas |
| Actualizar lista de proveedores | Mitigar | GK | Firma del contrato |
| R0010 | Amenaza | Desaprobación de los informes | Informes no están de acuerdo al modelo de la metodología | Conversaciones o consultas informales | Informes | 0.06 | Bajo | GK | Programar el tiempo de elaboración de informes | Mitigar | GK | Durante la elaboración del cronograma | Analizar causas , tomar acciones correctivas |
| Presentar borrados | Mitigar | GK | Una semana antes de la fecha de entrega |

# Aprobaciones

| **Cargo** | **Nombre/Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Administrador del Proyecto | Srta. Gómez Loján Karen Juliana | Junio 29, 2015 |  |
| Analista de Requerimientos | Sr. Gómez Cabrera Franklin David | Junio 29, 2015 |  |
| Programador | Sr. Siguenza Salinas Miguel Ángel | Junio 29, 2015 |  |
| Programador | Sr. Márquez Contento Alejandro Manuel | Junio 29, 2015 |  |